

公表 令和 6 年 3 月 1 日 アンケート期間：令和 6 年 10 月 24 日～令和 6 年 11 月 20 日

事業所名 フレンド 保護者等数（児童数） 8（10） 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえはい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%				最低限のものだけ出ている為活動しやすい	身体を使って伸び伸び過ごせるようにしています
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	62.5%	12.5%		25.0%		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	12.5%		37.5%	建物の3階にある	要望が多かった為階段に手すりを設置させて頂きました
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか	100.0%					
5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	87.5%			12.5%	活動プログラムが周知されていない	利用されるお子さんの年齢や人数を考慮し、流動的に対応しています
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		12.5%		87.5%	今後交流予定はありますか？	要望があれば今後検討していきます
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87.5%		12.5%			
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%					
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%					
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25.0%	12.5%	25.0%	37.5%		
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.0%			25.0%		
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%					
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37.5%	25.0%		37.5%	ホームページはありますか？	現在検討中です
14	個人情報に十分注意しているか	100.0%					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50.0%	12.5%		37.5%		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%			50.0%	利用していない時にしている？	定期的に訓練しています 利用日でなかったお子さんは別日に訓練を行っています
17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%				毎日行きたいと言っている	
18	事業所の支援に満足しているか	87.5%			12.5%	手厚く、満足している	